



Paula Laffront

Consultoria de Compras nos EUA

/laffront 

@paulalaffront 

contato@paulalaffront.com

www.paulalaffront.com

Termos de Contratação de Serviço Paula Laffront Consultoria

Contratada:

Paula Laffront Marques Mendes

CNPJ: 24.536.214/0001-45

Você receberá um email com a confirmação das datas e dados para pagamento do sinal

As suas datas estarão reservadas apenas APÓS O PAGAMENTO DO SINAL

O valor do sinal a ser pago será informado por email

O sinal deve ser pago em até 1 dia útil

Usamos a cotação do dólar turismo venda para definir o valor do sinal, quando pago em real.

O valor restante deverá ser pago em espécie, direto para a consultora, no primeiro dia de compras

O valor do serviço segue a tabela publicada nos informativos enviados previamente por email ou mensagem.

A consultoria se iniciará logo após o pagamento do sinal

Duração das diárias

A duração de cada diária é de até 5 horas não acumulativas. Após o período de 5 horas, será cobrado hora extra.

Em Orlando, a duração das diárias é de 3 ou 5 horas, dependendo do serviço contratado.

A tolerância é de 15 min e após este período será cobrada o valor integral da hora extra, não parcial.

Não é possível a compensação de horas entre um dia e outro.

Nosso planejamento é feito para que não existam horas extras

O período de acompanhamento dá-se no primeiro instante que as partes se encontrarem conforme o combinado e termina da mesma forma, mesmo que não estejam diretamente nas lojas. Pode haver intervalos durante o período da diária, porém qualquer parada ou horário de almoço é contada como hora corrida.

Os atendimentos iniciam prioritariamente assim que as lojas abrem no período da manhã. Caso o contratante queira iniciar as



Paula Laffront

Consultoria de Compras nos EUA

/laffront 

@paulalaffront 

contato@paulalaffront.com

www.paulalaffront.com

compras mais tarde, isso deve ser solicitado antecipadamente e está sujeito à disponibilidade da consultora

Se necessário, para cumprimento de agenda, podemos solicitar que as compras sejam realizadas no período da tarde.

Os valores referentes a hora extra devem ser pagos no mesmo dia e acrescidos neste valor programado.

Valor da hora extra: U\$50,00 de segunda a sexta até 17:00.

U\$60,00 de seg. a sex. após as 17:00 e finais de semana e feriados americanos.

Em Lisboa o valor da hora extra é 60,00 EUR

Translado e deslocamentos

Em NY, New Jersey e Lisboa, não há traslado entre hotéis e lojas e o contratante e contratada, deverão se encontrar diretamente na primeira loja, dentro da nossa área de atendimento.

O outlet em Lisboa é fora da área de atendimento.

Em Miami e Orlando podemos usar o nosso carro durante o atendimento e pegar o cliente no hotel (dentro de nossa área de atendimento) sem custos adicionais.

O ponto de encontro será acordado entre as partes, e cabe ao cliente escolher encontrar diretamente nas lojas ou em seu hotel (sem custos adicionais quando estiver dentro da área de atendimento).

Caso o contratante solicite o encontro fora da nossa área de atendimento, porém dentro da mesma cidade, será cobrada taxa de deslocamento de \$40. Para encontros fora da cidade, será cobrado uma taxa conforme a localidade.

Em Miami, nossa área de atendimento inclui a região da Brickell, Downtown ou próximo ao Dolphin Mall.

Em Orlando, nossa área de atendimento é dentro de um raio de 15km a contar da loja Macrobaby, porém sempre dentro da cidade de Orlando.

O tempo de traslado, após o encontro inicial é contado como hora de atendimento

Cancelamentos

O sinal pago no fechamento do contrato é exclusivo para a reserva de datas. Caso haja desistência da parte do contratante



Paula Laffront

Consultoria de Compras nos EUA

/laffront 

@paulalaffront 

contato@paulalaffront.com

www.paulalaffront.com

em qualquer momento, e por qualquer motivo, incluindo motivos de força maior, não há a devolução dos valores já pagos.

Caso a desistência da parte do contratante ocorra após a reunião de planejamento as diárias reservadas deverão ser pagas integralmente.

Caso haja desistência da parte da contratada todo o valor pago pelos serviços será devolvido de forma integral.

Caso esta desistência seja inferior a 7 dias da data da consultoria a contratada se responsabiliza a entregar, sem ônus, todo o planejamento, lista e roteiro.

Caso sejamos impedidos de fazer as compras na data agendada em virtude de problemas climáticos, como furações, nevascas, motivos de força maior, pandemia, epidemias ou lojas fechadas por motivos de força maior, será possível reagendar a consultoria, porém não há devolução dos valores já pagos.

Em caso de perda gestacional 100% do valor pago do sinal (em real) pode ser usado como crédito para o agendamento de uma nova consultoria no prazo de 12 meses da data reservada.

Caso a contratante seja impedida de viajar por motivos de saúde, cancelamentos de voo ou motivos de força maior, a consultoria pode ser reagendada num prazo de 90 dias e será cobrada uma taxa de 50% do valor do pacote contratado para a reserva da nova data.

A taxa de alteração da reserva pode ser paga quando a contratante possuir a nova data de viagem. O saldo pendente da consultoria deve ser pago assim que a alteração for avisada, caso a reunião de planejamento já tenha sido feita.

Caso haja uma alteração de consultoria presencial para o serviço de compras à distância o cliente sera submetido a um novo contrato relativo a este serviço. O contrato, valores do serviço e todos os termos relacionados a este novo serviço está publicado em nosso site oficial, na página de cadastro para contratação do serviço.



Paula Laffront

Consultoria de Compras nos EUA

/laffront 

@paulalaffront 

contato@paulalaffront.com

www.paulalaffront.com

Para pagamentos parcelados usando uma terceira parte (ex. Paypal), qualquer devolução de dinheiro (ou crédito) será feita descontando as taxas de administração financeiras cobradas pela terceira parte e encargos financeiros para remessas internacionais.

Organização de Malas

Oferecemos o serviço extra de organização de malas para todos os nossos clientes. Ele pode ser contratado junto com a reserva das datas ou a qualquer momento, segundo a disponibilidade da consultora.

Quando contratado junto com a reserva de datas, será cobrado um sinal de U\$100 para garantir a disponibilidade da consultora para a realização do serviço. Caso haja cancelamento por parte da contratante, por qualquer motivo, o valor do sinal não poderá ser devolvido.

Valor organização de malas: U\$250,00 por até 4 volumes + U\$50,00 por volume extra. Em Lisboa, o valor da organização de malas e de €250 por até 4 volumes + €50 por volume extra. Caso contratado o serviço de organização de malas, o valor deve ser pago no mesmo dia em dinheiro.

Consideramos 1 volume, qualquer mala ou caixa que seja despachada ou considerada bagagem de mão, independentemente do tamanho ou peso. Caixas de volumes grandes (como cadeirinha de carro ou carrinho) se abertas e manuseadas pela consultora são consideradas um volume, mesmo que contenham apenas UM ou poucos itens dentro.

Roupas sujas ou produtos de uso pessoal utilizados durante a viagem, não serão manuseados, porém podemos deixar um espaço livre para eles caso seja requerido pelo cliente, para que o contratante possa colocar por conta própria estes itens depois que a consultora finalizar a organização dos produtos novos.



Paula Laffront

Consultoria de Compras nos EUA

/laffront 

@paulalaffront 

contato@paulalaffront.com

www.paulalaffront.com

Recebimentos de compras

Nos EUA Podemos receber sem cobrança adicional até 3 pacotes/caixas em nosso endereço da consultora, em caso de consultoria presencial.

O tamanho destes pacotes não pode ultrapassar 30 x 30 x 30cm ou 2kgs. Compras que ultrapassem estes limites devem ser consultadas com antecedência. Para mais pacotes, cobraremos uma taxa conforme tabela.

Antes de fazer as compras, solicite o endereço de entrega.

Caso a empresa de entregas não consiga fazer a entrega sem assinatura, será preciso pegar o pacote junto com o contratante, durante o período da consultoria, ou cobrar hora extra para retirada dos pacotes.

Para mais pacotes ou entregas maiores, por favor verifique a disponibilidade e taxas de recebimento.

Em Lisboa podemos receber compras feitas pelo cliente mediante ao pagamento por cada item/caixa recebido. Para volumes de até 1kg sera cobrado €15 por pacote recebido. Para volumes de 1.1kg até 3 kg, sera cobrado €30 por pacote recebido. Para volumes acima de 3,1 kg até 5kg será cobrado €45 por pacote. Para entregas maiores, ou que ultrapassem 40 x 40 x 40 cm por favor verifique a disponibilidade e taxas de recebimento.

Compras antecipadas, online ou em lojas físicas

Existe a possibilidade de anteciparmos uma parte das compras, sem a presença do cliente caso solicitado. Este serviço é cobrado por hora e não pode ser descontado das diárias agendadas presencialmente.

Nos EUA o valor da hora para compras sem a presença da cliente é de \$50 e na Europa é de €60.

O pagamento das compras deve ser feito sempre usando o cartão internacional do cliente. Em hipótese alguma podemos fazer as compras com o nosso cartão.

As compras online podem também ser realizadas diretamente pela cliente. Para as compras de roupas, enviaremos a lista com



Paula Laffront

Consultoria de Compras nos EUA

/laffront 

@paulalaffront 

contato@paulalaffront.com

www.paulalaffront.com

as descrições básicas/genéricas dos produtos e não links de modelos específicos.

Caso as compras online sejam enviadas para o endereço da consultora, e no caso das compras feitas presencialmente, cobramos por uma taxa por volume/caixa recebidos em nosso endereço, conforme especificado no item acima (recebimento de compras).

Disponibilidade dos produtos em lojas

Vale lembrar que não controlamos o estoque das lojas e não nos responsabilizamos por produtos que estejam em falta ou fora de estoque. Caso o cliente queira garantir a compra de qualquer produto, a mesma deve ser feita antecipadamente.

Conferência dos produtos

Não nos responsabilizamos por produtos defeituosos ou com peças faltantes. Recomendamos a todos que controlem as compras feitas abrindo as caixas e testando o funcionamento dos produtos para que possam ser devolvidos nas lojas se necessário.

Atrasos na entrega das compras online

Vale lembrar que não controlamos os serviços de entregas e não nos responsabilizamos por eventuais atrasos dos correios ou empresas de entregas. Recomendamos fazer as compras online considerando possíveis atrasos por parte das empresas e com tempo hábil para a entrega.

Serviço Lista e roteiro

Este é um serviço com atendimento à distância para quem viaja para qualquer cidade americana e algumas cidades europeias. Para o serviço de lista e roteiro na Europa, por favor nos consulte sobre a disponibilidade em cada cidade.

Incluso no serviço: reunião de planejamento de até 1 hora, lista personalizada com indicações de marcas e especificações dos produtos e roteiro de compras para a cidade escolhida.



Paula Laffront

Consultoria de Compras nos EUA

/laffront 

@paulalaffront 

contato@paulalaffront.com

www.paulalaffront.com

O serviço não inclui o acompanhamento das compras presencialmente ou online. As compras devem ser feitas pela contratante.

Caso a contratante queira que façamos parte das compras antecipadas, será cobrado por hora, conforme especificado no item anterior (compras antecipadas).

Serviço consultoria só para carrinho e car seat

Este é um serviço com atendimento à distância para quem deseja comprar carrinho de bebê e cadeirinha de carro nos EUA ou Europa.

Incluso no serviço: 1 reunião (de até 1 hora) para apresentação dos carrinhos sugeridos e esclarecimento de dúvidas.

O serviço não inclui o acompanhamento das compras presencialmente ou online. As compras devem ser feitas pela contratante.

Autorização do uso de imagem

Durante as compras podem ser feitas fotografias e vídeos com a sua autorização verbal, no momento, para postagens em nossas mídias sociais e site

Caso não deseje ter seu nome, história e imagem divulgados em nossas mídias sociais, depoimentos e website, por favor nos informe

Não divulgaremos nada sem a sua autorização, porém caso deixe ser fotografado e você não peça formalmente para não divulgar ou postar, entenderemos que você autoriza a utilização de sua imagem e história em nossa rede

Não divulgaremos nunca valores gastos e informações íntimas.

Escopo do serviço

As fases de trabalho previstas serão iniciadas a partir do pagamento do sinal do serviço



Paula Laffront

Consultoria de Compras nos EUA

/laffront 

@paulalaffront 

contato@paulalaffront.com

www.paulalaffront.com

O contratante declara ter passado todas as informações requeridas e tem consciência de que incorretas interferem no bom andamento do trabalho

A contratada tem a obrigação de acompanhar a contratante durante todo o período de compras nas datas definidas previamente, bem como prestar consultoria sobre as mesmas e fazer todo o planejamento das compras que inclui lista e roteiro de compras

Por consultoria entende-se a aplicação qualificada de todos os conceitos e estudos sobre os produtos em questão e aplicada no momento da compra pela contratada. A mesma irá analisar e estudar o estilo pessoal e de vida da família e propor a lista de acordo com suas necessidades e orçamento. Além da indicação de lojas e confecção do roteiro onde a contratante poderá achar o que deseja.

Por planejamento, lista e roteiro, entende-se o estudo das necessidades individuais da cliente, listagem dos produtos a ser comprada durante o período de compras e o roteiro da programação para a mesma acontecer.

A lista é personalizada e feita de acordo com as informações trocadas. Caso haja a necessidade de compras antecipadas, indicaremos os produtos a serem comprados antes da viagem. A lista estará disponível no dia das compras e pode ser enviada por email antes apenas mediante ao pagamento integral da consultoria.

Todas as informações fornecidas pela contratante para a contratada e vice e versa, deverão permanecer em sigilo e não poderão ser divulgadas a terceiros sem prévia autorização da outra parte. É expressamente proibida a divulgação e repasse a terceiros da lista de compras e do roteiro das lojas.

O planejamento, lista, roteiro de compras serão baseadas nas informações trocadas via e-mail, reuniões por vídeo e nas respostas ao questionário enviado por email